

## Condiciones de uso

---

El uso de la oferta en línea de EGLO Leuchten GmbH (en lo sucesivo, "EGLO") a través del inicio de sesión en [service.eglo.com](http://service.eglo.com) se basa exclusivamente en los siguientes términos de uso.

### 1. Derecho de acceso

La descarga de los datos proporcionados en esta base de datos (en particular datos de productos e imágenes de productos), en lo sucesivo "EGLO-IP", solo está permitida a las empresas afiliadas a EGLO y distribuidores autorizados (en lo sucesivo, "Distribuidores"). Una transferencia o provisión de las posibilidades de acceso a terceros está expresamente prohibida. EGLO-IP solo se puede usar y proporcionar de forma que no pueda ser descargado o copiado por terceros.

### 2. Derechos a las imágenes de productos

Las imágenes de productos de EGLO están protegidas por derechos de autor, EGLO posee todos los derechos de las imágenes de los productos.

### 3. Permiso de uso

- 3.1 El Distribuidor está autorizado a publicar, reproducir y distribuir EGLO-IP de acuerdo con estas condiciones de uso dentro del territorio o mercado donde el Distribuidor actúa legítimamente.
- 3.2 EGLO-IP no se puede cambiar, las imágenes del producto no se pueden cambiar, retocar o procesar de otro modo, especialmente no está permitida la superposición de EGLO-IP con identificaciones externas, como nombres de empresas, logotipos de la empresa, etc. Sin embargo, se permite el escalado de las imágenes de los productos mientras se mantenga el carácter de las imágenes.
- 3.3 El distribuidor debe incluir a la empresa EGLO como fuente de todas las publicaciones de EGLO-IP. Si las fotos del producto se proporcionan con el nombre del fotógrafo, también se debe proporcionar el nombre del fotógrafo (nombre de la empresa EGLO/nombre del fotógrafo).
- 3.4 El distribuidor no adquiere ningún derecho de propiedad, de copyright o de uso sobre EGLO-IP. El Distribuidor declara que no usará EGLO-IP en detrimento de EGLO ni comprometerá, restringirá o derogará los derechos de EGLO a EGLO-IP, ni lo usará para promocionar otros productos que no sean de EGLO.
- 3.5 No está permitido usar EGLO-IP para fines distintos a los destinados a la promoción de productos originales de EGLO.
- 3.6 A menos que se acuerde lo contrario por escrito, el permiso de uso es gratuito, no exclusivo e intransferible.
- 3.7 El distribuidor es responsable de todos los daños causados por el uso no autorizado. El distribuidor tiene que mantener a EGLO libre de reclamaciones de terceros en este sentido.

### 4. Duración del permiso de uso

- 4.1 El permiso de uso se concede por un período indefinido.
- 4.2 Sin embargo, EGLO se reserva el derecho, en cualquier momento y sin indicar ningún motivo, para restringir unilateralmente el alcance del uso o para retirar y revocar por completo el permiso de uso y prohibir el uso posterior de EGLO-IP. El derecho de seguir utilizando EGLO-IP finaliza al recibir la declaración de revocación.
- 4.3 Tras la rescisión o restricción del derecho de uso o a petición de EGLO, el distribuidor debe borrar o eliminar todas las EGLO-IP de todos los medios de almacenamiento dentro de un período de tiempo razonable. Esto debe ser confirmado por el distribuidor a petición de EGLO.

## **5. Presentación del producto y de la marca:**

- 5.1 En la medida en que el distribuidor use EGLO-IP en su sitio web y/o en su tienda en línea, el distribuidor debe asegurarse de que su sitio web y/o tienda en línea muestre claramente el nombre, la(s) marca(s) y los productos de EGLO. En especial, debe observar los requisitos de presentación siguientes:
- (a) Los productos deben estar claramente presentados con al menos una imagen del artículo proporcionado por EGLO, respetando el color, estilo y calidad de los productos. Si un artículo está disponible en varios colores, si es posible, se debe representar cada color.
  - (b) El distribuidor se esforzará por asegurarse de que haya varias imágenes disponibles para cada artículo que presenten el artículo en cuestión desde varias perspectivas o en todas sus perspectivas, en la medida en que EGLO proporcione dichas representaciones.
  - (c) La información del producto para los artículos puestos a la venta debe ser al menos tan detallada como en el catálogo actual de EGLO.
  - (d) Proporcionar información sobre la disponibilidad de cada artículo en tiempo real.
- 5.2 El distribuidor se identificará en la publicidad en línea en cualquier caso y claramente como anunciante/promotor. Todas las referencias a EGLO deben hacerse en tercera persona. EGLO se reserva el derecho de solicitar cambios en el texto y la presentación del sitio web si un texto o la presentación y la reproducción de EGLO-IP no están justificados objetivamente, son erróneos o son perjudiciales para EGLO.
- 5.3 EGLO no concede derechos o licencias de ningún tipo en relación con EGLO-IP o las marcas de EGLO a menos que se considere necesario e absolutamente vinculado a la venta u oferta de compra de los productos de conformidad con estas condiciones de uso. El distribuidor no tiene derecho a utilizar EGLO-IP para ningún otro fin ni a traspasar los derechos que se le otorgan a terceros, a menos que EGLO acepte por escrito dicho uso o transferencia.

## **6. Nombre y dominio de las páginas web y condiciones de venta mediante plataformas en línea de terceros:**

- 6.1 El distribuidor opera su tienda en línea o su sitio web en los dominios de internet que da a conocer a EGLO.
- 6.2 El Distribuidor tiene prohibido registrar y utilizar los nombres de empresa y de la marca EGLO y la serie de letras E-G-L-O, incluidas versiones escritas con otros signos, como dominio de primer nivel de la URL de su sitio web o dominios que son iguales, similares o que tienen errores de escritura de la palabra EGLO. El registro o uso del nombre de la empresa y/o marca de EGLO como dominio de segundo nivel (o subordinado) solo se permite con el permiso por escrito de EGLO y en la medida en que el nombre EGLO representa el único componente del subdominio o de la parte / del nombre de la parte ( por ejemplo, www.abc.com/eglo, pero no www.abcegl.com o www.eglo.abc.com).
- 6.3 Los usuarios del sitio web y los usuarios de los motores de búsqueda deben poder identificar claramente si se están comunicando directamente con EGLO o con el distribuidor. Las URL visibles (URL que se muestran en los resultados de los motores de búsqueda) deben cumplir las condiciones anteriores.
- 6.4 La venta u oferta de productos en sitios web de terceros o plataformas en línea de terceros, en particular plataformas de subastas, solo está permitida si el distribuidor se registra en el sitio web o plataforma en línea de terceros como un distribuidor certificado de Egl o de otra manera y claramente como distribuidor reconocido de EGLO. No se permite una venta u oferta de productos en sitios web que ofrecen productos usados o dañados.

## **7. Requisitos técnicos y comerciales para la operación de tiendas en línea:**

- 7.1 El sitio web del distribuidor tiene que incluir los siguientes contenidos:

- (a) Condiciones de uso y políticas de privacidad y/o directivas.
  - (b) Condiciones para la entrega, el pago y la devolución de los productos, así como las normas para el servicio al cliente.
  - (c) Información de contacto, así como
  - (d) cualquier otro contenido obligatorio requerido por la ley o la legislación aplicable, incluidos, entre otros, los establecidos en la Ley de Comercio Electrónico, la Ley de Protección al Consumidor o cualquier norma legal aplicable en el país correspondiente.
- 7.2 El sitio web del distribuidor debe cumplir los siguientes requisitos técnicos y ofrecer las siguientes funciones:
- (a) Velocidad de carga de página rápida, similar a los sitios de internet líderes en la industria, y tiempo de inactividad mínimo (idealmente menos del 0,5% en 30 días).
  - (b) Capacidades de búsqueda y navegación amigables para los distribuidores, más un carro de compra seguro y fácil de usar, sin dificultad para completar el proceso de pedido, agregar o quitar elementos y la duración al cargar archivos más grandes.
  - (c) Notificación al cliente final inmediatamente después del pedido y envío de los productos indicando el número de seguimiento, la fecha de envío y la fecha de entrega prevista.
  - (d) Aceptación de pagos con tarjeta de crédito y otras formas de pago, p. ej., PayPal, y asegurando estos métodos de pago con la última tecnología de cifrado estándar de la industria (https) y el cumplimiento de los estándares de seguridad de comercio en línea regulatorios y estándares de la industria.
  - (e) Ofrecer un servicio integral de atención al cliente antes y después de la venta, en particular, un centro de llamadas atendido durante el horario comercial minorista y/o un correo electrónico permanente (24/7), sujeto a la ley aplicable y las regulaciones de la industria.
  - (f) La calidad de la imagen, así como el tamaño de la fuente y los píxeles, deben cumplir en todos los aspectos con la legislación aplicable, la legislación nacional y europea.
  - (g) Compatibilidad con todos los navegadores de internet comunes, dispositivos móviles y sistemas operativos y uso de un servidor seguro para su proveedor de internet.
  - (h) Página con preguntas frecuentes (FAQs).
- 7.3 El distribuidor debe asegurarse de que
- (a) Las devoluciones de productos (al menos) se tratan de acuerdo con la ley aplicable y las regulaciones de la industria.
  - (b) Los productos disponibles se puedan entregar al cliente dentro de los 7 días posteriores al pedido. Si el distribuidor vende mercancía fuera de la época de liquidación en su sitio web (sujeto y de acuerdo con estas condiciones de uso), este período máximo de entrega no se aplicará.
  - (c) Se notifique a EGLO por anticipado por escrito si se planifican entregas que sobrepasan los plazos.
- 7.4 El distribuidor proporcionará cifras de ventas, clasificaciones de ventas por categoría de producto, rendimiento de artículos individuales y rendimiento del sitio web, en la medida en que dicha información exista y esté disponible, para mejorar y promover la cooperación con EGLO. Se aclara que estos datos no son datos personales del cliente final.

## **8. Limitaciones de garantía y responsabilidad**

- 8.1 La disponibilidad de EGLO-IP para su descarga no está garantizada por EGLO en ningún momento.
- 8.2 EGLO no asume ninguna responsabilidad por daños que surjan de la descarga de EGLO-IP o en relación con la misma y no asume ninguna responsabilidad por la calidad, el contenido o la usabilidad/comerciabilidad de EGLO-IP.
- 8.3 EGLO no asume ninguna responsabilidad por la disponibilidad y la actualidad de los productos, por la conformidad de los productos con las imágenes del producto, así como por las características del producto, como el diseño comercial, el diseño técnico, etc.

## **9. General:**

- 9.1 El distribuidor confirma que
- (a) cumplirá con todas las leyes y prácticas industriales, nacionales, estatales, regionales y locales vigentes al realizar su negocio a través de su sitio web, incluido especialmente también el cumplimiento de las normas de publicidad.
  - (b) revende los bienes bajo su propio riesgo, en su propio nombre y por cuenta propia y no tiene derecho a representar a EGLO como representante o de cualquier otra manera.
- 9.2 En el caso de que disposiciones individuales de estas condiciones de uso no sean válidas, esto no afectará la validez de las disposiciones restantes. EGLO y el distribuidor reemplazarán las disposiciones legalmente ineficaces por otras que sean legalmente efectivas y que comercialmente se acerquen lo máximo posible a las disposiciones no válidas. Esto también se aplica a las lagunas contractuales.
- 9.3 A menos que EGLO haya comunicado lo contrario por escrito, el distribuidor debe mantener confidencial en todo momento toda la información y los datos recibidos de EGLO ("Información") y asegurarse de que sus empleados también estén sujetos a un acuerdo de no divulgación, incluyendo también la confidencialidad. Esta obligación no se aplica a la información que está generalmente disponible o que se vuelve generalmente disponible sin incumplimiento de esta obligación o que ya está en posesión del distribuidor sin una obligación de confidencialidad.
- 9.4 En caso de incumplimiento sustancial de las condiciones de uso, así como de insolvencia del distribuidor, EGLO tendrá derecho a rescindir de inmediato la relación de suministro entre EGLO y el distribuidor, en particular los acuerdos de suministro y condiciones, y privar al distribuidor de los derechos otorgados por estas condiciones de uso. Las disposiciones de rescisión ordinarias del acuerdo de entrega y condiciones en que se basa este acuerdo no se verán afectadas. Si no se ha acordado expresamente una terminación adecuada del acuerdo de entrega y condiciones entre las partes contratantes, es posible una rescisión ordinaria bajo el cumplimiento de un período de 3 meses al final de cada mes pasado.
- 9.5 Para las disputas que surjan de este acuerdo, solo se aplicará la ley de la República de Austria, con exclusión de las disposiciones sobre conflicto de leyes. El lugar exclusivo de jurisdicción es el tribunal correspondiente en la sede de EGLO; sin embargo, este último también tiene derecho a demandar al distribuidor en su jurisdicción general.