

# Nutzungsbedingungen

---

Die Verwendung des Online Angebots der EGLO Leuchten GmbH (nachfolgend „EGLO“) über den Login auf service.eglo.com erfolgt ausschließlich aufgrund der folgenden Nutzungsbedingungen.

## 1. Zugriffsrecht

Der Download der die in dieser Datenbank bereitgestellten Daten (insbesondere Produktdaten und Produktbilder), im Folgenden „EGLO-IP“, ist ausschließlich den mit EGLO verbundenen Unternehmen sowie autorisierten Vertriebspartnern (nachfolgend „Vertriebspartner“) gestattet. Eine Weitergabe oder Bereitstellung der Zugangsmöglichkeit an Dritte ist ausdrücklich untersagt. EGLO-IP dürfen nur so verwendet und bereitgestellt werden, dass diese von Dritten nicht heruntergeladen oder kopiert werden können.

## 2. Rechte an den Produktbildern

Die Produktbilder von EGLO sind urheberrechtlich geschützt, EGLO hält sämtliche Rechte an den Produktbildern.

## 3. Nutzungsbewilligung

- 3.1 Dem Vertriebspartner ist innerhalb des vom Vertriebspartner berechtigterweise bearbeiteten Gebietes oder Marktes die Veröffentlichung, Vervielfältigung und Verbreitung von EGLO-IP gemäß diesen Nutzungsbedingungen gestattet.
- 3.2 EGLO-IP dürfen nicht verändert, Produktbilder nicht verändert, retuschiert oder in sonstiger Weise bearbeitet werden, insbesondere eine Überlagerung von EGLO-IP mit fremden Kennzeichen wie Firmennamen, Firmenlogos etc. ist nicht gestattet. Eine Skalierung von Produktbildern unter Beibehaltung des Bildcharakters ist hingegen zulässig.
- 3.3 Der Vertriebspartner ist verpflichtet, bei allen Veröffentlichungen von EGLO-IP die EGLO-Firma als Quelle anzugeben. Werden die Produktfotos unter Angaben des Fotografen bereitgestellt, ist zusätzlich der Name des Fotografen anzugeben (EGLO-Firmennamen/Name des Fotografen).
- 3.4 Der Vertriebspartner erwirbt weder Eigentums-, Urheber- noch Werknutzungsrechte an den EGLO-IP. Der Vertriebspartner erklärt, die EGLO-IP nicht zum Nachteil von EGLO oder in einer Art und Weise zu benützen, dass die Rechte von EGLO an den EGLO-IP beeinträchtigt, eingeschränkt oder aufgehoben werden, sowie nicht für die Bewerbung anderer als EGLO-Produkte zu benützen.
- 3.5 Es ist nicht zulässig, EGLO-IP zu anderen Zwecken als im Zusammenhang mit der Bewerbung von Originalerzeugnissen von EGLO einzusetzen.
- 3.6 Sofern nichts Gegenteiliges in Schriftform vereinbart ist, ist die Nutzungsbewilligung unentgeltlich, nicht exklusiv und nicht übertragbar.
- 3.7 Der Vertriebspartner haftet für sämtliche, aus einer nicht genehmigten Nutzung entstehenden Schäden. Der Vertriebspartner hat EGLO diesbezüglich von Ansprüchen Dritter schad- und klaglos zu halten.

## 4. Dauer der Nutzungsbewilligung

- 4.1 Die Nutzungsbewilligung wird zeitlich unbefristet eingeräumt.
- 4.2 EGLO behält sich jedoch das Recht vor, jederzeit und ohne Angabe von Gründen den Umfang der Nutzung einseitig einzuschränken oder die Nutzungsbewilligung gänzlich zu entziehen und zu widerrufen und die weitere Verwendung von EGLO-IP zu untersagen. Das Recht zur weiteren Nutzung von EGLO-IP endet mit Zugang der Widerrufserklärung.

- 4.3 Nach Beendigung oder Einschränkung des Nutzungsrechtes oder nach Aufforderung von EGLO sind sämtliche EGLO-IP binnen einer angemessenen Frist von allen Speichermedien vom Vertriebspartner zu löschen bzw. zu vernichten. Dies ist vom Vertriebspartner auf Anfrage EGLO gegenüber zu bestätigen.

## **5. Produkt- und Markenpräsentation:**

- 5.1 Soweit der Vertriebspartner auf seiner Internetseite und/oder seinem Online-shop EGLO-IP verwendet, hat dieser sicherzustellen, dass seine Internetseite und/oder Online-Shop den Namen, die Marke(n) und die Waren von EGLO an gut sichtbarer Stelle darstellt. Insbesondere sind folgende Präsentationsanforderungen einzuhalten:
- (a) Die Waren sind mindestens mit einem von EGLO zur Verfügung gestellten Bild des jeweiligen Artikels und hinsichtlich Farbe, Stil und Qualität der Waren eindeutig darzustellen. Ist ein Artikel in mehreren Farben erhältlich, ist wenn möglich jede Farbe bildlich darzustellen.
  - (b) Der Vertriebspartner wird sich bemühen, sicherzustellen, dass für jeden Artikel mehrere Bilder verfügbar sind, die den betreffenden Artikel aus verschiedenen Perspektiven oder in Rundumsicht darstellen, soweit solche Darstellungen von EGLO bereitgestellt wurden.
  - (c) Produktinformationen für zum Verkauf angebotene Artikel sind mindestens im gleichen Umfang anzuführen wie im jeweils aktuellen Katalog von EGLO.
  - (d) Angabe der Informationen über die Verfügbarkeit der einzelnen Artikel in Echtzeit.
- 5.2 Der Vertriebspartner ist bei Onlinewerbung in jedem Fall und eindeutig als Werber/Promoter zu kennzeichnen. Alle Bezugnahmen auf EGLO müssen in der dritten Person erfolgen. EGLO behält sich das Recht vor, Text- und Darbietungsänderungen auf der Internetseite anzufordern, wenn ein Text oder die Darbietung und Wiedergabe von EGLO-IP sachlich nicht gerechtfertigt, nicht einwandfrei oder schädlich für EGLO erscheint.
- 5.3 EGLO gewährt keine Rechte oder Lizenzen jedweder Art in Verbindung mit EGLO-IP oder den Marken von EGLO, außer insoweit dies für Verkauf oder der Anbietung zum Kauf der Waren nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen notwendig erscheint und untrennbar damit verbunden ist. Der Vertriebspartner ist nicht berechtigt, EGLO-IP für andere Zwecke zu benutzen oder die ihm im vorstehenden eingeräumten Rechte an Dritte weiterzugeben, soweit EGLO einer solchen Nutzung oder Weitergabe nicht schriftlich zustimmt.

## **6. Name und Domain der Webseiten und Bedingungen des Verkaufs über Online-Plattformen Dritter:**

- 6.1 Der Vertriebspartner betreibt seinen Online-Shop bzw. seinen Internetauftritt unter den EGLO bekannt zu gebenden Internetdomains.
- 6.2 Dem Vertriebspartner ist untersagt, den/die Firmen- und Markennamen von EGLO oder die Buchstabenreihenfolge E-G-L-O, einschließlich sämtlicher mit Ersatzzeichen versehene Versionen, als First-Level Domain der URL seiner Internetseite oder Domänen zu registrieren und zu verwenden, die gleich, ähnlich zu oder Fehlerschreibweisen von EGLO sind. Eine Registrierung oder Nutzung des Firmen- und/oder Markennamens von EGLO als Second-Level Domain (oder untergeordnet) ist nur nach schriftlicher Genehmigung durch EGLO und insoweit zulässig, als der Name EGLO die einzige Komponente der Unterdomäne oder der Partei/des Parteinamens darstellt (z.B. www.abc.com/eglo, nicht jedoch www.abceglo.com oder www.eglo.abc.com).
- 6.3 Nutzer der Internetseite sowie Suchmaschinenbenutzer müssen deutlich erkennen können, ob sie direkt mit EGLO oder dem Vertriebspartner verkehren. Display-URLs (URLs, die in Werbeanzeigen der Suchmaschinenergebnisse angezeigt werden) müssen den vorstehend angeführten Bestimmungen entsprechen.
- 6.4 Ein Verkauf oder die Anbietung von Waren auf Internetseiten von Dritt-Anbietern oder Online-Plattformen Dritter, insbesondere Auktionsplattformen, ist nur zulässig, wenn sich der Händler auf

der Internetseite bzw. Online-Plattform Dritter als zertifizierter Eglo-Händler registriert oder sich auf sonstige Art und Weise deutlich als EGLO-Händler zuerkennen gibt. Ein Verkauf oder die Anbotung von Waren auf Internetseiten, die gebrauchte oder beschädigte Ware anbieten, ist nicht zulässig.

## **7. Technische und Kommerzielle Anforderungen für den Betrieb von Online Shops:**

7.1 Die Internetseite des Vertriebspartners hat zwingend folgende Inhalte zu enthalten:

- (a) Allgemeine Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen und/oder -richtlinien.
- (b) Bedingungen für Lieferung, Zahlung und Rückgabe von Waren sowie Standards zum Kundenservice.
- (c) Kontaktinformationen sowie
- (d) alle sonstigen gesetzlich oder durch geltenden Rechts vorgeschriebenen zwingenden Inhalte, insbesondere jene gemäß E-Commerce-Gesetz, Konsumentenschutzgesetz bzw. sämtlichen im jeweiligen Land anwendbaren Rechtsvorschriften.

7.2 Die Internetseite des Vertriebspartners hat folgende technischen Anforderungen zu erfüllen und Funktionen anzubieten:

- (a) Schnelle Seitenladegeschwindigkeit, ähnlich den führenden Internetseiten der Branche, und minimale Ausfallszeiten (idealerweise weniger als 0,5 % innerhalb von 30 Tagen).
- (b) Vertriebspartnerfreundliche Navigations- und Suchfunktionen sowie einen sicheren und leicht zu benützenden Einkaufskorb mit möglichst unkomplizierter Vervollständigung des Bestellvorgangs, der Möglichkeit des Hinzufügens oder des Entfernens von Artikeln und Zeitangabe beim Laden größerer Dateien.
- (c) Benachrichtigung des Endkunden unmittelbar nach Bestellaufgabe und Versand von Waren unter Angabe der Trackingnummer, des Versanddatums sowie des voraussichtlichen Lieferdatums.
- (d) Akzeptanz von Kreditkartenzahlungen sowie einer weiteren Anzahlungsform, z.B. PayPal, und Sicherung dieser Bezahlungsmethoden durch aktuelle und branchenübliche Verschlüsselungstechnik (https) sowie Einhaltung gesetzlich vorgeschriebener und branchenüblicher Sicherheitsstandards für den Online-Handel.
- (e) Bereitstellung umfassender Kundenserviceleistungen vor und nach Verkauf, insbesondere ein während der Einzelhandels-Geschäftszeiten besetztes Callcenter und/oder Rund-um-die-Uhr (24/7) E-Mail Feedback, nach Maßgabe geltenden Rechts und Branchenvorschriften.
- (f) Bildqualität sowie Schrift- und Pixelgröße müssen in jeglicher Hinsicht geltendem Recht – nationalem sowie europäischem Recht – entsprechen.
- (g) Kompatibilität mit allen üblichen Internet-Browsern, Mobilgeräten und Betriebssystemen und Verwendung eines sicheren Servers für ihre Host-Internetseite.
- (h) Seite mit häufig gestellten Fragen (FAQs).

7.3 Der Vertriebspartner hat sicherzustellen, dass

- (a) Warenretouren (mindestens) nach Maßgabe geltenden Rechts und geltender Branchenvorschriften behandelt werden.
- (b) Verfügbare Waren spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Bestellung an dessen Kunden geliefert werden. Wenn der Vertriebspartner außerhalb der Saison Ausverkaufswaren auf seiner Internetseite verkauft (vorbehaltlich und nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen), gilt diese maximale Lieferfrist nicht.
- (c) EGLO im Voraus schriftlich benachrichtigt wird, wenn grenzüberschreitende Lieferungen geplant sind.

7.4 Der Vertriebspartner stellt zur Verbesserung und Förderung der Zusammenarbeit mit EGLO Verkaufszahlen, Verkaufsranking nach Produktkategorien, Performance einzelner Artikel sowie Performance der Internetseite zur Verfügung, soweit diese Zahlen und Informationen vorhanden und verfügbar sind. Klargestellt wird, dass es sich bei diesen Daten nicht um personenbezogene Daten der Endkunden handelt.

## **8. Gewährleistungs- und Haftungsbeschränkungen**

- 8.1 Die Verfügbarkeit von EGLO-IP zum Herunterladen wird von EGLO zu keinem Zeitpunkt gewährleistet.
- 8.2 EGLO übernimmt keine Haftung für Schäden aus oder im Zusammenhang mit dem Herunterladen von EGLO-IP und übernimmt keine Haftung für die Qualität, die Inhalte oder die Nutzbarkeit/Markttauglichkeit von EGLO-IP.
- 8.3 EGLO übernimmt keine Haftung für die Verfügbarkeit und Aktualität der Produkte, für die Übereinstimmung von Produkten mit den Produktbildern sowie für Produkteigenschaften, wie beispielsweise das Design, die technische Ausführung etc.

## **9. Allgemeines:**

- 9.1 Der Vertriebspartner bestätigt, dass
  - (a) er bei Führung seiner Geschäfte über seine Internetseite alle geltenden internationalen, nationalen, landes-, regional- und kommunalrechtlichen Vorschriften und Branchenbräuche befolgen wird, insbesondere auch die Einhaltung von Werbevorschriften.
  - (b) er die Waren auf eigene Gefahr, in eigenem Namen und für eigene Rechnung weiterverkauft und er nicht dazu berechtigt ist, EGLO als Vertreter oder auf sonstige Weise zu repräsentieren.
- 9.2 Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen rechtsunwirksam sind, berührt dies nicht die Rechtsgültigkeit der übrigen Bestimmungen. EGLO und der Vertriebspartner werden an die Stelle der rechtsunwirksamen Bestimmungen solche setzen, die rechtswirksam sind und den rechtsunwirksamen wirtschaftlich weitestgehend nahe kommen. Dies gilt auch für Vertragslücken.
- 9.3 Sofern EGLO nicht schriftlich etwas anderes mitgeteilt hat, sind vom Vertriebspartner jederzeit sämtliche von EGLO erhaltenen Informationen und Daten („Informationen“) vertraulich zu behandeln sowie sicherzustellen, dass auch seine Angestellten einer Geheimhaltungsvereinbarung unterliegen und diese auch nochmals auf die Vertraulichkeit hinweist. Diese Verpflichtung gilt nicht für Informationen, die allgemein zugänglich sind oder ohne Verstoß gegen diese Verpflichtung allgemein zugänglich werden oder die sich ohne Vertraulichkeitsverpflichtung bereits im Besitz des Vertriebspartners befinden.
- 9.4 Im Falle einer wesentlichen Verletzung der gegenständlichen Nutzungsbedingungen sowie bei Insolvenz des Vertriebspartners hat EGLO das Recht, die zwischen EGLO und dem Vertriebspartner zugrunde liegende Lieferbeziehung, insbesondere Liefer- und Konditionsvereinbarungen, mit sofortiger Wirkung zu beenden und dem Vertriebspartner die mit diesen Nutzungsbedingungen eingeräumten Rechte zu entziehen. Die ordentlichen Kündigungsbestimmungen der dieser Vereinbarung zugrunde liegenden Liefer- und Konditionsvereinbarung bleiben unberührt. Sofern zwischen den Vertragsparteien eine ordentliche Kündigung der Liefer- und Konditionsvereinbarung nicht ausdrücklich vereinbart ist, ist eine ordentliche Kündigung unter Einhaltung einer 3-Monatsfrist zu jedem Monatsletzten möglich.
- 9.5 Für Rechtsstreitigkeiten aus dieser Vereinbarung gilt ausschließlich das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss kollisionsrechtlicher Bestimmungen. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz von EGLO; letztere ist jedoch auch berechtigt, den Vertriebspartner an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu belangen.