

## Condições de utilização

---

A utilização da oferta online da EGLO Leuchten GmbH (a seguir referida como "EGLO") através dos dados de acesso, em [service.eglo.com](http://service.eglo.com) ocorre exclusivamente mediante as seguintes Condições de Utilização.

### 1. Direito de acesso

O *download* dos dados fornecidos nesta base de dados (particularmente dados de produtos e imagens de produtos), a seguir referidos como "EGLO-IP", é exclusivamente permitido a empresas associadas à EGLO, bem como a Distribuidores autorizados (a seguir referidos como "Distribuidores"). A transmissão ou fornecimento de acesso a terceiros é expressamente proibida. Os EGLO-IP apenas podem ser usados e fornecidos de tal forma que os mesmos não possam ser descarregados ou copiados por terceiros.

### 2. Direitos sobre as imagens dos produtos

As imagens de produtos da EGLO estão protegidas por direitos de autor, a EGLO detém todos os direitos sobre as imagens do produto.

### 3. Autorização de utilização

- 3.1 O Distribuidor está autorizado, dentro do seu território ou mercado de distribuição legítimo, a efetuar a publicação, a reprodução e distribuição dos Eglo-IP de acordo com estas Condições de Utilização.
- 3.2 Os EGLO-IP não podem ser alterados, as imagens do produto não podem ser alteradas, retocadas ou por qualquer outra forma processadas, não sendo particularmente permitida uma sobreposição de EGLO-IP com identificadores estrangeiros, como nomes de empresas, logótipos de empresas, etc. É contudo permitida a reprodução de uma escala de imagens do produto, mantendo o carácter da imagem.
- 3.3 O Distribuidor está obrigado, para todas as publicações de EGLO-IP, a incluir a Empresa EGLO como origem das mesmas. Se as fotos do produto forem fornecidas com divulgação do nome do fotógrafo, juntamente ao nome do fotógrafo deverá ser constar, adicionalmente (nomes da empresa EGLO/nome do fotógrafo).
- 3.4 O Distribuidor não adquire quaisquer direitos de propriedade, direitos de autor ou direitos de utilização dos EGLO-IP. O Distribuidor declara que não utilizará os EGLO-IP em detrimento da EGLO, ou sob qualquer forma que comprometa, restrinja ou anule os direitos da EGLO aos EGLO-IP, nem utilizará outros produtos para além dos da EGLO.
- 3.5 Não é permitida a utilização dos EGLO-IP para outras finalidades que não sejam a promoção de produtos originais da EGLO.
- 3.6 Salvo quando acordado o contrário por escrito, a autorização para utilização é gratuita, não exclusiva, e intransferível.
- 3.7 O Distribuidor assume responsabilidade por todos os prejuízos emergentes de uma utilização não autorizada. O Distribuidor deverá indemnizar a EGLO quanto a reivindicações de terceiros a esse respeito.

### 4. Duração da autorização de utilização

- 4.1 A autorização de utilização é concedida por um período indeterminado.
- 4.2 A EGLO reserva-se no entanto o direito de, a qualquer momento e sem apresentação de quaisquer motivos, limitar unilateralmente o âmbito de utilização ou de revogar totalmente a

autorização de utilização e proibir a continuação da utilização dos EGLO-IP. O direito da continuidade de utilização dos EGLO-IP termina com o recebimento da declaração de revogação.

- 4.3 Após a rescisão ou limitação do direito de utilização, ou a quando solicitado pela EGLO, todos os EGLO-IP deverão ser apagados ou eliminados de todos os meios de armazenamento pelo Distribuidor, dentro de um período de tempo razoável. Tal deverá ser confirmado pelo Distribuidor, a pedido da EGLO.

## **5. Apresentação do produto e da marca:**

- 5.1 Caso o Distribuidor utilize os EGLO-IP no seu *site* e/ou na sua loja *online*, o Distribuidor deverá garantir que o seu *site* e/ou loja *online* apresenta distintamente o nome, marca (s) e produtos da EGLO. Os seguintes requisitos de apresentação devem particularmente ser satisfeitos:

- (a) Os produtos devem ser nitidamente apresentados com pelo menos uma imagem do respetivo artigo fornecida pela EGLO, com apresentação distinta quanto à cor, estilo e qualidade dos produtos. Se um artigo estiver disponível em várias cores, se possível, cada cor deverá ser representada.
- (b) O Distribuidor envidará esforços de modo a garantir que estejam disponíveis várias imagens para cada artigo, e que as mesmas apresentam o artigo em questão sob várias perspetivas ou em todas as suas perspetivas, desde que tais representações tenham sido fornecidas pela EGLO.
- (c) As informações do produto para artigos oferecidos para venda devem ser pelo menos tão detalhadas quanto as que constam no atual catálogo da EGLO.
- (d) Fornecimento de informações a respeito da disponibilidade de cada produto em tempo real.

- 5.2 O Distribuidor deve estar identificada relativamente à publicidade *online*, em todo o caso e claramente como o anunciante/promotor. Todas as referências à EGLO deverão ser feitas na terceira pessoa. A EGLO reserva-se o direito de solicitar alterações ao texto e à apresentação do *site*, caso um texto ou apresentação e reprodução dos EGLO-IP não esteja objetivamente justificado, não seja adequado ou seja prejudicial para a EGLO.

- 5.3 A EGLO não concede quaisquer direitos ou licenças de qualquer tipo, relativamente aos EGLO-IP ou às marcas da EGLO, a menos que tal seja considerado necessário e inseparavelmente vinculado à venda ou oferta de compra dos produtos, de acordo com estas Condições de Utilização. O Distribuidor não tem o direito de utilizar os EGLO-IP para qualquer outra finalidade, ou de transmitir a terceiros os direitos a ele concedidos, a menos que a EGLO concorde, por escrito, com tal utilização ou transmissão.

## **6. Nome e domínio dos sites e condições de venda por meio de plataformas online de terceiros:**

- 6.1 O Distribuidor opera na sua loja *online* ou no seu *site* através dos domínios da Internet a anunciar pela Eglo.

- 6.2 O Distribuidor está proibido de registar e utilizar a firma e nomes de marcas da empresa EGLO ou a ordem sequencial das letras E-G-L-O, incluindo quaisquer versões de marca de substituição, de modo a registar e utilizar e empregar como *First Level Domain* [domínio de primeiro nível] a URL do seu *site* ou de domínios que sejam os mesmos, semelhantes ou com grafias incorretas da EGLO: O registo ou utilização do nome da empresa e/ou nome de marca da EGLO como *Second level Domain* [domínio de segundo nível] (ou a ele subordinado) apenas é permitido mediante autorização escrita da EGLO, e na medida em que o nome EGLO representa o único componente do subdomínio da parte/ou nome da parte (por exemplo, [www.abc.com/eglo](http://www.abc.com/eglo), e não [www.abceglo.com](http://www.abceglo.com) ou [www.eglo.abc.com](http://www.eglo.abc.com)).

- 6.3 Os utilizadores do *site*, bem como os utilizadores de motores de busca, deverão claramente poder identificar se estão a comunicar diretamente com a EGLO ou com o Distribuidor. *Display-URLs* [URLs de visualização] (os URLs que são apresentados nos anúncios como resultados dos motores de busca) deverão corresponder ao acima disposto.

6.4 Uma venda ou oferta de produtos em *sites* de terceiros ou em plataformas *online* de terceiros, particularmente em plataformas de leilão, apenas é permitida se o vendedor se registar no *site* ou na plataforma *online* de terceiros como um vendedor da Eglo certificado, ou que de outra forma possa claramente apresentar-se como vendedor da EGLO. Não é permitida uma venda ou oferta de produtos em *sites* que ofereçam produtos usados ou danificados.

## 7. Requisitos técnicos e comerciais para o funcionamento de lojas *online*:

7.1 O *site* do Distribuidor deve conter o seguinte conteúdo:

- (a) Condições de Utilização Gerais e Política de Proteção de dados e/ou diretivas.
- (b) Condições de entrega, pagamento e devolução de produtos, bem como padrões para o atendimento ao cliente.
- (c) As informações de contacto, bem
- (d) qualquer outro conteúdo legal ou exigido por disposições legais em vigor, incluindo, entre outros, aqueles previstos pela Lei do Comércio Eletrónico, pela Lei da Proteção ao Consumidor ou por quaisquer disposições legais aplicáveis no respetivo país.

7.2 O *site* do Distribuidor deverá satisfazer os seguintes requisitos técnicos e oferecer as seguintes funções:

- (a) Velocidade rápida de carregamento da página do *site*, semelhante aos principais *sites* da área, e tempo de inatividade mínimo (o ideal é menos de 0,5% para um intervalo de 30 dias).
- (b) Recursos de utilização fácil de navegação e de busca para os Distribuidores, além de um carrinho de compras seguro e fácil de usar, com o mínimo incómodo para a conclusão do processo de encomendas, para a adição ou remoção de artigos e indicação de tempo ao carregar ficheiros maiores.
- (c) Notificação do cliente final, imediatamente após o pedido e envio dos produtos, indicando o número de referência para o rastreio, a data de envio e a data prevista de entrega.
- (d) Aceitação de pagamentos com cartão de crédito, bem como outras formas de pagamento, p. ex. PayPal, e a proteção de tais métodos de pagamento com recurso à mais recente tecnologia de criptografia padrão da área (https), bem como o cumprimento de disposições legais de segurança da área, e normas de segurança para o comércio *online*.
- (e) Disponibilidade quanto à prestação de serviços ao cliente, antes e depois da venda, particularmente por meio de um *Call Center* para o horário comercial da empresa e/ou por *feedback* através de *e-mail* 24h/dia, 7 dias/semana, sujeito às medidas legais aplicáveis e regulamentos da área.
- (f) A qualidade da imagem, bem como o tamanho da fonte e do pixel, devem obedecer em todos os aspetos às leis aplicáveis - tanto à legislação nacional como à europeia.
- (g) Compatibilidade com todos os navegadores de *Internet* comuns, dispositivos móveis e sistemas operativos, e utilização de um servidor seguro para alojamento do seu *site*.
- (h) Página com perguntas frequentes (FAQs).

7.3 O Distribuidor deve garantir que

- (a) as devoluções de produtos são (pelo menos) processadas de acordo com a lei aplicável e com os regulamentos da área.
- (b) Os produtos disponíveis podem ser entregues ao cliente o mais tardar no prazo de 7 dias após a encomenda. Caso o Distribuidor, venda produtos de saldo fora da estação, no seu *site* (sujeitos ao acordo com estas Condições de Utilização), o referido prazo máximo de entrega não é aplicável.
- (c) A EGLO será previamente notificada por escrito, caso estejam planeadas entregas transfronteiriças.

7.4 Para melhorar e promover a cooperação com a EGLO, o Distribuidor deverá fornecer números de vendas, classificações de vendas por categoria de produto, desempenho individual de produtos e desempenho do *site*, desde que tais números e informações se encontrem prontas e disponíveis. É claro que com tais dados não se trata de dados pessoais do cliente final.

## **8. Limitações da garantia e da responsabilidade**

- 8.1 A disponibilidade dos EGLO-IP para serem descarregados não é sempre garantida pela EGLO.
- 8.2 A EGLO não assume qualquer responsabilidade por danos decorrentes ou relacionados com o descarregamento dos EGLO-IP, nem assume qualquer responsabilidade pela qualidade, conteúdo ou usabilidade/comercialização dos EGLO-IP.
- 8.3 A EGLO não se responsabiliza pela disponibilidade e pontualidade dos produtos, pela conformidade dos produtos com as imagens do produto, bem como pelas características dos produtos, tais como o *design*, a implementação técnica, etc.

## **9. Aspectos gerais:**

- 9.1 O Distribuidor confirma que:
  - (a) perante a implementação da sua atividade comercial através do seu *site*, o mesmo estará em conformidade com todas as leis e práticas locais, nacionais e internacionais, estatais e regionais aplicáveis, incluindo a conformidade com os regulamentos de publicidade.
  - (b) procederá à revenda dos produtos por sua conta e risco, em seu próprio nome e a expensas próprias, não tendo o direito legal de representar a EGLO como representante por qualquer outro modo.
- 9.2 Caso algumas disposições individuais destas Condições de Utilização sejam legalmente ineficazes, tal não afetará a eficácia das restantes disposições. A EGLO e o Distribuidor substituirão as disposições juridicamente ineficazes, por outras que sejam legalmente eficazes, e que fiquem tão próximas quanto possível das legalmente ineficazes. O mesmo se aplica às lacunas de contrato.
- 9.3 Salvo quando a EGLO tenha comunicado o contrário por escrito, o Distribuidor deve sempre manter a confidencialidade de todas as informações e dados recebidos da EGLO ("Informações"), garantindo que os seus funcionários também fiquem sujeitos a um acordo de não divulgação, que aponte mais uma vez para a confidencialidade. Esta obrigação não se aplica às informações que se encontram geralmente disponíveis, ou que se tornam geralmente disponíveis sem violar esta obrigação, ou que já se encontrem na posse do Distribuidor, sem obrigação de confidencialidade.
- 9.4 No caso de uma violação significativa dos objetivos das Condições de Utilização, bem como da insolvência do Distribuidor, a EGLO terá o direito de terminar a relação de fornecimento entre a EGLO e o Distribuidor com efeito imediato, particularmente no que respeita ao acordo de condições de fornecimento, e de inibir o Distribuidor dos direitos concedidos pelas presentes Condições de Utilização. As disposições comuns de rescisão de contrato, para o acordo de condições de fornecimento em que este contrato se baseia, não são afetadas. Caso não seja expressamente acordada entre as partes contratantes uma rescisão adequada do contrato de entrega e condição de fornecimento, é possível uma rescisão ordinária por um período de 3 meses, ao final de cada mês anterior.
- 9.5 Para litígios decorrentes deste contrato, será aplicada exclusivamente a Lei da República da Áustria, excluindo conflitos de disposições legais. O tribunal de jurisdição competente é o tribunal da comarca da sede da EGLO; o mesmo reserva-se, contudo, igualmente o direito de processar o Distribuidor no tribunal de comarca do mesmo.