

Gebruiksvoorwaarden

Gebruik van het online-assortiment van EGLO Leuchten GmbH (hierna "EGLO") door in te loggen op service.eglo.com geschiedt uitsluitend op basis van de volgende gebruiksvoorwaarden.

1 Toegangsrecht

Downloaden van de in deze gegevensbank beschikbaar gestelde gegevens (in het bijzonder gegevens en afbeeldingen van producten), hierna te noemen "EGLO-IP's", is uitsluitend toegestaan aan met EGLO gelieerde ondernemingen en aan daartoe gemachtigde verkooppartners (hierna "verkooppartners"). Doorgeven of beschikbaar stellen van de toegangsmogelijkheid is uitdrukkelijk verboden. EGLO-IP's mogen uitsluitend zodanig worden gebruikt en beschikbaar gesteld, dat ze niet door derden kunnen worden gedownload of gekopieerd.

2 Rechten op Productafbeeldingen

De productafbeeldingen van EGLO zijn auteursrechtelijk beschermd en alle rechten met betrekking tot productafbeeldingen berusten bij EGLO.

3 Gebruiksgoedkeuring

- 3.1 Het is de verkooppartner toegestaan EGLO-IP's te publiceren, te reproduceren en te distribueren binnen het toegewezen gebied of de toegewezen markt, in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden.
- 3.2 EGLO-IP's mogen niet worden gewijzigd, productafbeeldingen mogen niet worden veranderd, geretoucheerd of op enige andere manier worden bewerkt; in het bijzonder is overschrijven van EGLO-IP's met markeringen zoals bedrijfsnamen, bedrijfslogo's enz. niet toegestaan. Anderzijds is veranderen van de schaal wel toegestaan, mits het karakter van de afbeelding behouden blijft.
- 3.3 De verkooppartner is verplicht bij alle publicaties van EGLO-IP's de bedrijfsnaam van EGLO als bron te vermelden. Als productfoto's met gegevens van de fotograaf worden gepubliceerd, dan moet tevens de naam van de fotograaf worden vermeld (bedrijfsnaam van EGLO/naam van de fotograaf).
- 3.4 De verkooppartner verwerft geen eigendoms-, auteurs- of gebruiksrechten op de EGLO-IP's. De verkooppartner verklaart de EGLO-IP's niet ten nadele van EGLO te zullen gebruiken, noch op enigerlei wijze dat de rechten van EGLO op de EGLO-IP's kunnen worden aangetast, beperkt of nietig worden en niet voor andere reclamedoeleinden dan voor EGLO-producten.
- 3.5 Het is niet toegestaan EGLO-IP's te gebruiken voor andere doeleinden dan in verband met reclame voor originele EGLO-producten.
- 3.6 Tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen, is de gebruiksgoedkeuring gratis, niet-exclusief en niet overdraagbaar.
- 3.7 De verkooppartner is aansprakelijk voor alle schade, die voortkomt uit oneigenlijk gebruik. In die zin moet de verkooppartner EGLO vrijwaren tegen aanspraken van derden.

4 Duur van de Gebruiksgoedkeuring

- 4.1 De gebruiksgoedkeuring wordt voor onbepaalde tijd verleend.
- 4.2 Echter, EGLO behoudt zich het recht voor om, te allen tijde en zonder opgave van redenen, de gebruiksomvang eenzijdig te beperken of de gebruiksgoedkeuring geheel in te trekken en te herroepen en verder gebruik van EGLO-IP's te verbieden. Het recht op verder gebruik van EGLO-IP's eindigt bij ontvangst van de herroepingsverklaring.

- 4.3 Na beëindiging of beperking van het gebruiksrecht of na daartoe door EGLO te zijn gesommeerd, moeten alle EGLO-IP's binnen een redelijke termijn van alle opslagmedia van de verkooppartner worden gewist of worden vernietigd. Op verzoek moet de verkooppartner dit aan EGLO bevestigen.

5 Product- en Merkpresentatie:

- 5.1 Indien de verkooppartner op zijn website en/of in zijn onlineshop gebruik maakt van EGLO-IP's, moet hij ervoor zorgdragen dat de naam, het/de merk(en) en de goederen van EGLO op een goed zichtbare plek op zijn website en/of in zijn onlineshop worden getoond. Vooral moeten de volgende presentatievoorschriften worden nageleefd:
- (a) de goederen moeten op zijn minst duidelijk worden getoond wat betreft kleur, stijl en kwaliteit met een door EGLO beschikbaar gestelde afbeelding van het desbetreffende artikel. Als een artikel in meerdere kleuren verkrijgbaar is, dan moet zo mogelijk elke kleur worden getoond
 - (b) de verkooppartner moet ervoor zorgen dat voor elk artikel meerdere afbeeldingen beschikbaar zijn, die het desbetreffende artikel uit meerdere perspectieven of rondom tonen, indien EGLO dergelijke gezichtspunten beschikbaar stelt
 - (c) productgegevens van de te koop aangeboden artikelen moeten minstens in dezelfde omvang worden getoond als in de nieuwste catalogus van EGLO
 - (d) beschikbaarheidsgegevens van elk artikel moeten in real time zijn
- 5.2 In het geval van online reclame moet de verkooppartner in elk geval duidelijk worden geïdentificeerd als adverteerder/promotor. Alle referenties aan EGLO moeten in de derde persoon zijn. EGLO behoudt zich het recht voor om tekst- en presentatiewijzigingen op de website te verlangen indien een tekst of presentatie en weergave van EGLO-IP's niet objectief gerechtvaardigd of foutloos schijnen te zijn of schadelijk lijken voor EGLO.
- 5.3 EGLO verleent geen rechten of licenties van welke aard ook in samenhang met EGLO-IP's of de handelsmerken van EGLO, behalve voor zover dit noodzakelijk is en onlosmakelijk verbonden is met de verkoop of het te koop aanbieden van goederen in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden. De verkooppartner heeft niet het recht om EGLO-IP's voor andere doeleinden te gebruiken of de rechten die hem in het bovenstaande zijn toegekend aan derden over te dragen, tenzij EGLO schriftelijk instemt met een dergelijk gebruik of dergelijke overdracht.

6 Naam en Domein van de Websites en Verkoopvoorwaarden via Onlineplatforms van Derden:

- 6.1 De verkooppartner dient zijn onlineshop of zijn website te draaien onder de door aan EGLO mede te delen domeinnamen.
- 6.2 Het is de verkooppartner niet toegestaan om de bedrijfsnaam en merknamen van EGLO of de letterreeks E-G-L-O, met inbegrip van eventuele vervangende tekens, te registreren en te gebruiken als eerste-niveau-domeinnaam in de url's van zijn website of domeinnamen te gebruiken die gelijk zijn aan of lijken op EGLO of daar verkeerde spellingen van zijn. Registratie of gebruik van de bedrijfs- en/of merknaam van EGLO als tweede-niveau-domeinnaam (of ondergeschikte domeinnaam) is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van EGLO en voor zover de naam EGLO het enige bestanddeel is van het subdomein of van de partij/naam van de partij (bv. www.abc.com/eglo, maar niet www.abceglo.com of www.eglo.abc.com).
- 6.3 Gebruikers van de webpagina of gebruikers van zoekmachines moeten duidelijk kunnen herkennen of ze in direct contact staan met EGLO of met de verkooppartner. Weergave-url's (url's die worden getoond in de resultaten van zoekmachines) moeten voldoen aan de hierboven vermelde bepalingen.
- 6.4 Verkopen of aanbieden van goederen op websites of onlineplatforms van derden, speciaal veilingplatforms, is alleen toegestaan als de handelaar zich registreert op de website of het onlineplatform van derden als gecertificeerd EGLO-handelaar of zich duidelijk anderszins identificeert als EGLO-handelaar. Verkopen of aanbieden van goederen op websites waar ook gebruikte of beschadigde waren worden aangeboden, is niet toegestaan.

7 Technische en Commerciële Vereisten aan het Bedrijven van Onlineshops:

7.1 De website van de verkooppartner moet beslist de volgende informatie bevatten:

- (a) algemene gebruiksvoorwaarden en privacyverklaringen en/of -richtlijnen
- (b) leverings- en betalingsvoorwaarden en voorwaarden voor het retourneren van goederen en de klantendienst
- (c) contactgegevens, evenals
- (d) alle andere wettelijk verplichte of onder het van toepassing zijnde recht voorgeschreven inhoud, in het bijzonder die welke voortvloeit uit de wet inzake elektronische handel, de wet op de consumentenbescherming of alle in het desbetreffende land van toepassing zijnde wettelijke bepalingen

7.2 De website van de verkooppartner moet aan de volgende technische vereisten voldoen en de volgende functies aanbieden:

- (a) de pagina's moeten snel laden, even snel als op leidende websites in de sector en moeten zo weinig mogelijk uitvaltijden hebben (idealiter minder dan 0,5 % in 30 dagen)
- (b) verkooppartnervriendelijke navigatie- en zoekfuncties en een veilig en eenvoudig te gebruiken winkelmandje met de eenvoudigst mogelijke afronding van het bestelproces, de mogelijkheid om artikelen toe te voegen of te verwijderen en tijdweergave bij het laden van grotere bestanden
- (c) kennisgeving aan de uiteindelijke klant terstond na het plaatsen van de bestelling en verzending van de goederen, met vermelding van het trackingnummer, de datum van verzending en de verwachte leverdatum
- (d) acceptatie van betalingen met een kredietkaart en een andere vorm van aanbetaling, bijvoorbeeld PayPal, en beveiliging van deze betaalmethoden met behulp van up-to-date encryptietechnologie (https) volgens de standaard voor de sector, evenals voldoen aan de wettelijke en de voor de sector gebruikelijke veiligheidsnormen voor onlinehandel
- (e) aanbieden van een allesomvattende klantendienst vóór en na de verkoop, speciaal een callcentre dat bezet is gedurende de normale openingstijden van de detailhandel en/of rondom de klok (24/7) e-mailfeedback, zoals vereist onder het van toepassing zijnde recht en de voorschriften voor de sector
- (f) kwaliteit van de afbeeldingen en letter- en pixelgrootte moeten in alle opzichten voldoen aan het van kracht zijnde – nationale en Europese – recht
- (g) compatibiliteit met alle gangbare internetbrowsers, mobiele apparaten en besturingssystemen en gebruikmaken van een beveiligde server voor uw host-website
- (h) pagina met vaak gestelde vragen (faq's)

7.3 De verkooppartner moet ervoor zorgdragen, dat

- (a) geretourneerde goederen (ten minste) worden behandeld in overeenstemming met het van kracht zijnde recht en de voor de sector geldende voorschriften
- (b) beschikbare goederen uiterlijk binnen zeven dagen na bestelling aan de klant worden geleverd. deze uiterlijke levertermijn geldt niet wanneer de verkooppartner buiten het seizoen uitverkoopgoederen verkoopt op zijn website (onderhevig aan en in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden)
- (c) EGLO eerst schriftelijk wordt verwittigd, als er grensoverschrijdende leveringen zijn gepland

7.4 Ter verbetering en bevordering van de samenwerking met EGLO moet de verkooppartner verkoopcijfers, verkoopranglijsten per productcategorie, prestaties van afzonderlijke artikelen en prestaties van de website verstrekken, voor zover deze cijfers en gegevens beschikbaar zijn. Ter verduidelijking wordt benadrukt, dat het hier niet om persoonsgegevens van de uiteindelijke klant gaat.

8 Garantie- en Aansprakelijkheidsbeperkingen

8.1 EGLO garandeert nooit, dat EGLO-IP's beschikbaar zijn om te downloaden.

- 8.2 EGLO aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit of in samenhang met downloaden van EGLO-IP's en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kwaliteit, inhoud of bruikbaarheid/verhandelbaarheid van EGLO-IP's.
- 8.3 EGLO aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de beschikbaarheid en actualiteit van de producten, voor de conformiteit van de producten met de productafbeeldingen of voor productkenmerken, zoals ontwerp, technische uitvoering, enz.

9 Algemeen

- 9.1 De verkooppartner bevestigt, dat
- (a) hij zich bij de uitvoering van zijn werkzaamheden via zijn website zal houden aan alle van toepassing zijnde internationale, nationale, regionale en gemeentelijke voorschriften en de in de sector van toepassing zijnde gebruiken, waaronder in het bijzonder het naleven van de reclamevoorschriften
 - (b) hij de goederen op eigen risico, in eigen naam en voor eigen rekening doorverkoopt en dat hij niet gerechtigd is EGLO als vertegenwoordiger of op enigerlei andere wijze te representeren
- 9.2 Mochten individuele bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden niet wettelijk uitvoerbaar zijn, dan heeft dat geen invloed op de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen. EGLO en de verkooppartner vervangen de niet wettelijk uitvoerbare bepalingen door bepalingen die wel wettelijk uitvoerbaar zijn en die de economische doelstelling van de niet wettelijk uitvoerbare bepalingen zo dicht mogelijk benaderen. Dat geldt ook voor hiaten in de overeenkomst.
- 9.3 Tenzij EGLO schriftelijk anderszins heeft medegedeeld, moet de verkooppartner te allen tijde alle van EGLO ontvangen gegevens en data ("gegevens") vertrouwelijk behandelen en moet hij waarborgen dat zijn personeel onderhevig is aan een geheimhoudingsovereenkomst en dat hij dat personeel tevens nogmaals wijst op de vertrouwelijkheid. Deze verplichting geldt niet voor gegevens, die algemeen toegankelijk zijn of algemeen toegankelijk worden zonder deze verplichting te schenden of die reeds zonder vertrouwelijkheidsverplichting in het bezit zijn van de verkooppartner.
- 9.4 In geval van een wezenlijke inbreuk op deze gebruiksvoorwaarden en in geval van insolventie van de verkooppartner heeft EGLO het recht om de onderliggende leveringsrelatie tussen EGLO en de verkooppartner, in het bijzonder de leverings- en conditie-overeenkomsten, met onmiddellijke ingang te beëindigen en om de rechten die in het kader van deze gebruiksvoorwaarden aan de verkooppartner zijn toegekend, in te trekken. De gewone opzeggingsbepalingen van de onderhavige leverings- en conditievoorwaarden van deze overeenkomst blijven onverminderd van kracht. Als er tussen de partijen niet nadrukkelijk een gewone opzegtermijn voor de leverings- en conditievoorwaarden is vastgelegd, dan is opzeggen per ultimo van elke maand mogelijk, onderhevig aan een opzegtermijn van drie maanden.
- 9.5 Op juridische geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst is uitsluitend het recht van de Republiek Oostenrijk van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen inzake collisie. De enige bevoegde rechtbank is de bevoegde rechtbank van de maatschappelijke zetel van EGLO; deze laatste heeft echter ook het recht om de verkooppartner te dagvaarden voor zijn algemene bevoegde rechtbank.