

Condizioni Generali d'uso

L'utilizzo dell'offerta online di EGLO Leuchten GmbH (di seguito, "EGLO"), tramite il login su service.eglo.com avviene esclusivamente sulla base delle seguenti condizioni generali d'uso.

1. Autorizzazione all'accesso

Il download dei dati forniti nel presente database (in particolare, dati ed immagini di prodotti, di seguito, collettivamente, indicati come "EGLO-IP"), è consentito esclusivamente alle società affiliate di EGLO nonché ai partner di distribuzione autorizzati (in seguito "Partner di Distribuzione"). È espressamente vietata la trasmissione o l'autorizzazione all'accesso a terzi. Gli EGLO-IP potranno essere utilizzati e messi a disposizione solo in modo tale che essi non possano essere scaricati o copiati da terzi.

2. Diritto d'autore

Le immagini di prodotti fornite da EGLO sono protette dalla normativa in materia di diritto d'autore. EGLO è titolare esclusivo di tutti i diritti ad esse relativi.

3. Licenza

- 3.1 Il Partner di Distribuzione, nell'ambito della zona o del mercato assegnatogli, ha il diritto di pubblicare, riprodurre e divulgare gli EGLO-IP in conformità alle presenti Condizioni Generali d'Uso.
- 3.2 È proibito modificare gli EGLO-IP così come non è consentito alterare o ritoccare o modificare in altro modo le immagini di prodotti; in particolare, è vietata la sovrapposizione degli EGLO-IP con altri segni distintivi quali denominazione, logo, ecc. È tuttavia consentito ridimensionare le immagini di prodotti mantenendo il carattere dell'immagine.
- 3.3 Qualora pubblici degli EGLO-IP, il Partner di Distribuzione è tenuto ad indicare quale fonte la società EGLO. Nell'ipotesi in cui le immagini di prodotti siano messe a disposizione con l'indicazione del nome del fotografo, quest'ultimo dovrà essere indicato unitamente al nome della società EGLO (denominazione EGLO/nome del fotografo).
- 3.4 Il Partner di Distribuzione non acquisisce alcun diritto di proprietà, d'autore o di utilizzo dell'opera relativo agli EGLO-IP. Il Partner di Distribuzione dichiara che non utilizzerà gli EGLO-IP in danno di EGLO o in alcun modo che possa pregiudicare, limitare o sopprimere i diritti di EGLO sugli EGLO-IP. Il Partner di Distribuzione dichiara altresì che non utilizzerà gli EGLO-IP per la pubblicizzazione di prodotti diversi da quelli di EGLO.
- 3.5 È vietato utilizzare gli EGLO-IP per scopi diversi dalla pubblicizzazione dei prodotti originali EGLO.
- 3.6 In mancanza di diverso accordo scritto, il diritto ad utilizzare gli EGLO-IP è concessa senza corrispettivo, in via non-esclusiva e non è cedibile a terzi.
- 3.7 Il Partner di Distribuzione è responsabile per tutti i danni derivanti dall'utilizzo non autorizzato degli EGLO-IP e si obbliga a tenere indenne e a manlevare EGLO da eventuali pretese di terzi a tale riguardo.

4. Durata della licenza

- 4.1 La licenza ad utilizzare gli EGLO IP viene concessa a tempo indeterminato.
- 4.2 EGLO si riserva tuttavia il diritto di limitare l'ambito di utilizzazione degli EGLO-IP o di sottrarre o di revocare la licenza e di vietare l'ulteriore utilizzo degli EGLO-IP, a sua esclusiva discrezione, in qualsiasi momento e senza obbligo di fornire alcuna motivazione. Il diritto a proseguire nell'utilizzazione degli EGLO-IP si estingue al momento della notifica della comunicazione di revoca.
- 4.3 Successivamente alla revoca o alla limitazione del diritto d'utilizzazione e su richiesta di EGLO, il Partner di Distribuzione, entro un periodo di tempo ragionevole, è tenuto ad eliminare o a distruggere tutti gli EGLO-IP da qualsiasi supporto di archiviazione. Su richiesta di EGLO, il Partner di Distribuzione si impegna a fornire conferma scritta dell'avvenuta esecuzione di detto obbligo.

5. Presentazione di prodotti e marchi

- 5.1 Laddove utilizzi EGLO-IP sul proprio sito web e/o nel proprio negozio online, il Partner di Distribuzione è tenuto a garantire che la denominazione, i(l) marchi(o) e i prodotti di EGLO siano esposti in una collocazione ben visibile all'interno del proprio sito web e/o del negozio online. In particolare, per la presentazione dovranno essere osservate le seguenti prescrizioni:
 - (a) i prodotti devono essere presentati con almeno un'immagine dell'articolo messa a disposizione da EGLO e correttamente rappresentati circa il colore, lo stile e la qualità. Qualora un articolo sia disponibile in più colori, laddove possibile ogni variante di colore dovrebbe essere rappresentata con una immagine separata;
 - (b) il Partner di Distribuzione si impegna a fare in modo che per ogni articolo siano disponibili diverse immagini che rappresentino l'articolo medesimo da diverse angolazioni o con visuale panoramica, purché tali immagini siano state fornite da EGLO;
 - (c) le informazioni relative agli articoli offerti in vendita devono essere le medesime di quelle presenti nel vigente catalogo EGLO;
 - (d) informazioni sulla disponibilità dei singoli articoli in tempo reale.
- 5.2 Nell'ambito della sua pubblicità online, il Partner di Distribuzione dovrà in ogni caso identificarsi esplicitamente come inserzionista/promoter. Ogni riferimento a EGLO dovrà essere fatto in terza persona. EGLO si riserva il diritto di richiedere modifiche al testo e alla presentazione sul sito web qualora un testo o una presentazione e riproduzione di EGLO-IP sembrino oggettivamente non essere giustificati, non corretti o dannosi per EGLO stessa.
- 5.3 EGLO non concederà diritti o licenze di alcun tipo in relazione agli EGLO-IP o ai propri marchi, salvo quanto appare necessario per - o inseparabilmente collegato a - la vendita o l'offerta per l'acquisto dei prodotti in base alle presenti Condizioni Generali d'Uso. Il Partner di Distribuzione non è autorizzato ad utilizzare gli EGLO-IP per altri scopi o a trasferire a terzi i diritti qui concessi, salvo che EGLO non autorizzi per iscritto tale utilizzo o cessione.

6. Nome e dominio del sito web/online shop e condizioni di vendita tramite piattaforme online di terzi

- 6.1 Per la sua presenza in internet e per i suoi negozi online il Partner di Distribuzione utilizzerà solo i nomi di dominio comunicati a EGLO.

- 6.2 Al Partner di Distribuzione è vietato registrare o utilizzare come first-level domain dell'URL del suo sito web la denominazione ed i marchi di EGLO, o la sequenza di lettere E-G-L-O, comprese tutte le versioni con l'aggiunta di caratteri sostitutivi, nonché registrare o utilizzare domain che sono uguali o simili a EGLO o eventuali errori di ortografia. Qualsiasi registrazione o utilizzo della denominazione o dei marchi di EGLO come second-level domain (o subordinato a tale) sarà consentito solo previa approvazione scritta di EGLO e nella misura in cui il nome EGLO costituisca l'unico componente del sottodominio o della parte/nome della parte (ad es. www.abc.com/eglo, ma non www.abceglo.com o www.eglo.abc.com).
- 6.3 Gli utenti del sito web e dei motori di ricerca devono essere in grado di capire con chiarezza se trattano direttamente con EGLO o con il Partner di Distribuzione. Anche gli URL di visualizzazione (URL mostrati nelle pubblicità dei risultati dei motori di ricerca) dovranno soddisfare le medesime condizioni sopra elencate.
- 6.4 Qualsiasi vendita o offerta di prodotti sui siti web di terzi o su piattaforme online di terzi, in particolar modo su piattaforme d'asta, è consentita solamente a condizione che il Partner di Distribuzione si registri sul sito web o sulla piattaforma online di terzi in qualità di distributore autorizzato EGLO ovvero si faccia chiaramente riconoscere in altro modo quale distributore di EGLO. Non è consentita la vendita o l'offerta di prodotti su siti web che offrono prodotti usati o danneggiati.

7. Requisiti tecnici e commerciali per la gestione di negozi online

- 7.1 Il sito web del Partner di Distribuzione dovrà obbligatoriamente presentare i seguenti contenuti:
- (a) condizioni generali di utilizzo e dichiarazioni/linee-guida sulla riservatezza dei dati;
 - (b) termini e condizioni per la consegna, il pagamento e il reso della merce, così come pure i requisiti del servizio clienti;
 - (c) informazioni per il contatto, nonché
 - (d) tutti gli altri contenuti obbligatori previsti dalla normativa vigente, in particolare quelli previsti dalla disciplina in materia di e-commerce e sulla tutela dei consumatori, nonché da tutte le ulteriori disposizioni di legge vigenti nel relativo Paese.
- 7.2 Il sito web del Partner di Distribuzione dovrà soddisfare i seguenti requisiti tecnici ed offrire le seguenti funzioni:
- (a) alta velocità di caricamento delle pagine, in linea con quella dei principali siti web del settore, e tempi minimi di interruzione (possibilmente meno di 0,5% in 30 giorni);
 - (b) funzioni di navigazione e ricerca intuitive ed un carrello di spesa sicuro e facile da usare, con un completamento del processo di ordinazione poco complicato e la possibilità di aggiungere o rimuovere articoli e l'indicazione del tempo residuo durante il caricamento di file di grandi dimensioni;
 - (c) avviso per il cliente finale immediatamente dopo la trasmissione dell'ordine e l'invio della merce con l'indicazione del numero di tracciamento, la data di spedizione e la presunta data di consegna;
 - (d) accettazione dei pagamenti a mezzo di carta di credito nonché di un'altra forma di pagamento (ad es. 'PayPal') e protezione di tali metodi di pagamento per il tramite dell'adozione della tecnologia di crittografia attualmente usata nel settore

(https) nonché rispetto degli standard di sicurezza per la vendita al dettaglio online così come stabiliti dalla normativa vigente e d'uso nel settore;

- (e) fornitura di un ampio servizio clienti pre- e post-vendita, in particolare call-center raggiungibile durante gli orari di apertura dei negozi al dettaglio oppure feedback via e-mail (24/7), secondo le disposizioni di legge e del settore in vigore;
- (f) la qualità delle immagini e le dimensioni dei caratteri e dei pixel devono soddisfare in ogni caso i requisiti delle leggi nazionali ed europee in vigore;
- (g) compatibilità con tutti i browser Internet convenzionali, dispositivi di telefonia mobile e sistemi operativi e l'uso di un server sicuro per il suo sito web ospitante;
- (h) una pagina recante le cosiddette 'domande frequenti' ('FAQ').

7.3 Il Partner di Distribuzione deve altresì garantire:

- (a) che i resi siano gestiti (almeno) nel rispetto delle disposizioni di legge e delle normative del settore in vigore;
- (b) che la merce disponibile venga consegnata al cliente al più tardi entro 7 giorni dall'ordine. Qualora il Partner di Distribuzione venda sul proprio sito web dei prodotti in saldo/liquidazione (peraltro in conformità alle disposizioni delle presenti condizioni d'uso), non troverà applicazione l'indicato termine di consegna;
- (c) che EGLO venga preavvisato, per iscritto, qualora siano previste consegne transfrontaliere.

7.4 Al fine di migliorare e agevolare la collaborazione con EGLO, il Partner di Distribuzione si impegna a fornire i dati delle vendite, il ranking delle vendite per categoria di prodotto, la performance dei singoli articoli e la performance del proprio sito web, purché tali dati ed informazioni siano disponibili. Rimane inteso che tali dati non costituiscono dati personali dei clienti finali.

8. Limitazione di garanzia e di responsabilità

- 8.1 EGLO non assicura né garantisce la disponibilità per lo scaricamento degli EGLO-IP in qualsiasi momento.
- 8.2 EGLO non si assume alcuna responsabilità di alcun genere per danni derivanti da o connessi al download degli EGLO-IP né si assume qualsivoglia responsabilità per la qualità, i contenuti o la fruibilità/commerciabilità dei medesimi.
- 8.3 EGLO non si assume altresì alcuna responsabilità di alcun genere in ordine alla disponibilità ed all'aggiornamento dei prodotti, alla loro conformità alle rispettive immagini nonché per le relative caratteristiche, come, ad esempio, il design, la realizzazione tecnica, ecc.

9. Disposizioni generali

9.1 Il Partner di Distribuzione conferma:

- (a) che, nello svolgimento della propria attività per il tramite del suo sito web, si impegna a rispettare tutte le leggi, i regolamenti e gli usi commerciali internazionali, nazionali, regionali e comunali, in particolare le disposizioni di legge in materia di pubblicità;
- (b) che rivende la merce a proprio rischio, in nome e per conto proprio e che non è autorizzato a rappresentare EGLO in qualità di suo rappresentante ovvero in qualsiasi altro modo.

- 9.2 Qualora una o più disposizioni delle presenti 'Condizioni Generali d'Uso' dovesse/ro essere o diventare invalida/e o inefficace/i, detta circostanza non inficerà la validità e l'efficacia delle rimanenti previsioni. EGLO ed il Partner di Distribuzione si impegnano in tal caso a sostituire le statuizioni invalide/inefficaci con altre previsioni valide che rispecchino al meglio il contenuto e il significato delle disposizioni invalide/inefficaci. Analogamente avverrà in relazione ad eventuali carenze che dovessero manifestarsi nell'ambito delle presenti 'Condizioni Generali d'Uso'.
- 9.3 Salvo diversa comunicazione scritta da parte di EGLO, il Partner di Distribuzione si impegna a mantenere riservate tutte le informazioni e i dati ("Informazioni") ricevuti da EGLO, garantendo altresì che anche i propri dipendenti siano soggetti all'obbligo di riservatezza, evidenziando loro il carattere riservato delle Informazioni medesime. Il predetto obbligo non si applica alle informazioni che sono pubblicamente accessibili o diventano accessibili al pubblico senza alcuna violazione del presente vincolo o che siano già in possesso del Partner di Distribuzione senza alcuna violazione dell'obbligo di riservatezza.
- 9.4 In caso di violazione essenziale delle presenti 'Condizioni Generali d'Uso' nonché in ipotesi di insolvenza del Partner di Distribuzione, EGLO si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il rapporto di fornitura con questi in essere, e, in particolare, il contratto di fornitura e di revocare, con effetto immediato, tutti i diritti concessi al Partner di Distribuzione con le presenti 'Condizioni Generali d'Uso'. Rimangono ferme le condizioni per la risoluzione ordinaria di cui al contratto di fornitura su cui si basano le vendite al dettaglio online. Qualora le parti contrattuali non abbiano concordato espressamente la risoluzione ordinaria del contratto di fornitura, questo potrà essere risolto con un preavviso di 3 mesi alla fine del mese.
- 9.5 Il presente accordo è regolato esclusivamente dalle leggi della Repubblica d'Austria, con esclusione delle norme di conflitto. Per qualsiasi controversia derivante dal presente accordo sarà esclusivamente competente il tribunale competente per la sede di EGLO. EGLO si riserva tuttavia il diritto di citare in giudizio il Partner di Distribuzione dinanzi al foro generale di quest'ultimo.
