

Política de privacidad

Los siguientes términos y condiciones se aplican a los accesos y visitas al portal de cliente de EGLO. Responsable del portal de cliente es EGLO Leuchten GmbH, Heiligkreuz 22, 6136 Pill, Tel.: +43 5242-6996-0, Fax +43 5242 6996-938, info@eglo.com (en lo que sigue, "EGLO").

Datos personales

Al registrarse en el portal de cliente, EGLO utiliza un formulario de contacto para solicitar los siguientes datos: Número de cliente, nombre de la empresa, saludo, nombre, apellidos, número de teléfono y dirección de correo electrónico. Para registrarse en la plataforma, se requiere una dirección de correo electrónico. Dado que se pueden asignar diferentes autorizaciones para usuarios individuales de nuestros clientes en la plataforma, es necesaria una identificación clara del usuario. Dado que en la plataforma se pueden ejecutar pedidos para nuestros clientes, debe ser posible para nosotros, como socios comerciales, identificar qué usuario está haciendo qué pedidos para qué empresa. Además, se envían a la dirección de correo electrónico personal informaciones como la confirmación del registro, enlaces de descarga de datos o la información del pedido, requeridas para el uso de la plataforma y la relación comercial en curso entre EGLO y el cliente. Los datos personales solo se usarán y guardarán con el fin de procesar la relación comercial actual.

Cookies

Cuando visita el portal de cliente de EGLO, se almacenan en su computadora las llamadas "cookies", de modo que los usuarios pueden ser reconocidos en visitas repetidas y el portal de cliente de EGLO se puede adaptar de manera óptima a las necesidades e intereses de estos usuarios. Esta página web utiliza el sistema de compras Magento para detectar si un usuario ya inició sesión. Si no está de acuerdo con el almacenamiento de cookies en su computadora, desactive el uso de cookies en su navegador. Sin embargo, tenga en cuenta que, si hace esto, es posible que no pueda usar todas las características del portal de cliente de EGLO.

Google Analytics

Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza las llamadas "cookies", archivos de texto que se almacenan en su computadora y que permiten un análisis de su uso del sitio web. Las informaciones generadas por la cookie sobre su uso de este sitio web generalmente se transmiten a un servidor de Google en EE. UU. y se almacena allí. Sin embargo, debido a la activación de la anonimización de IP en este sitio web, su dirección IP será acortada previamente por Google dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados firmantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales se enviará, la dirección IP completa a un servidor de Google en EE. UU. y se acortará allí. En nombre de EGLO, Google utilizará esta información para evaluar su uso del sitio web, para compilar informes sobre la actividad del sitio web y para proporcionar otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet a EGLO. La dirección IP proporcionada por Google Analytics como parte de Google Analytics no se combinará con otros datos de Google. Puede evitar el almacenamiento de cookies mediante la configuración correspondiente del software de su navegador; sin embargo, tenga en cuenta que si hace esto, es posible que no pueda usar todas las características de este sitio web en la mayor medida posible. Además, puede evitar la recopilación de datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP) a Google, así como el procesamiento de estos datos por parte de Google, descargando el complemento del navegador para deshabilitar Google Analytics e instalándolo. Puede obtener este complemento del navegador en la siguiente dirección de internet: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Revocación, cambios, correcciones y actualizaciones

El usuario tiene derecho, simplemente solicitándolo, a recibir información gratuita sobre los datos personales guardados sobre él. Además, el usuario tiene derecho a la corrección de sus datos, el

bloqueo y borrado de sus datos personales, en la medida que no sea contrario a ninguna obligación legal. Por favor, en estos casos póngase en contacto con nosotros utilizando las opciones de contacto mencionadas anteriormente.

Derecho aplicable

Estas condiciones de uso están sujetas exclusivamente a la legislación austriaca, excluyendo los estándares de conflicto de leyes. La invalidez de cualquier disposición de estas condiciones no afectará la validez de las disposiciones restantes.