

Salgs- og leveringsbetingelser – Erhverv (B2B)

Ved afgivelse af ordre til og handel med EGLO Danmark A/S (B2B) enten direkte eller via webshop accepteres nedenstående salgs- og leveringsbetingelser

1. Aftalegrundlag

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder ved bestillinger og køb hos EGLO Danmark A/S, CVR-nr. 26 39 94 40 og der accepteres ikke andre vilkår og betingelser end de specificerede eller nogen tilføjelse eller ændring dertil, medmindre dette skriftligt er aftalt

2. Indgåelse af købsaftale

En ordre er først bindende når køber har modtaget en skriftlig eller elektronisk ordrebekræftelse fra EGLO Danmark A/S. Afviger ordrebekræftelsen fra købers ordre, og vil køber ikke acceptere afvigelsen, skal køber omgående og inden 24 timer, meddele dette skriftligt til EGLO Danmark A/S.

Såfremt køber efter modtagelse af godkendt ordrebekræftelse, vælger at annullere ordren, vil køber skulle friholde EGLO Danmark A/S for samtlige omkostninger, som der måtte opstå i forbindelse med annulleringen, herunder – men ikke begrænset til – tabt fortjeneste.

3. Priser

Alle anførte priser er eksklusive moms, evt. afgifter samt fragtomkostninger. EGLO Danmark A/S vil som udgangspunkt altid fakturere varer til de anførte priser på datoen for ordrens afgivelse, men forbeholder sig retten til at fakturere til priser, der evt. måtte gælde på afsendelsesdatoen, EGLO Danmark A/S forbeholder sig ret til, uden varsel, at ændre prislister og katalogmateriale.

4. Minimum ordrer og fragtomkostninger

Ordrer over 2.000,- DKK netto leveres fragtfrit, ordrer under pålægges fragtomkostninger på 150,- DKK. Anmodninger om at tilføje varer til en tidligere ordre kan ikke imødekommes, sådanne varer er at betragte som ny ordre.

5. Betalingsbetingelser

Alle fakturaer skal betales inden 30 dage fra fakturadato. Fakturaer med overskridelse af forfald, uden tilstrækkelig grund, pålægges renteaftgift på 5% over Nordeas basisrente, pr. måned eller del af måneden. Når der åbnes en ny køberkonto, kræves der en bankreference og 2 tilfredsstillende handelsreferencer, lig med 2 forudbetalinger, hvor varer først afsendes, når betaling er foretaget. EGLO Danmark A/S forbeholder sig retten til at tilbageholde levering og annullering af evt. indgået kontrakt, såfremt køberen misligholder betaling. Hvis EGLO Danmark A/S er nødsaget til at anvende eksternt firma til en inddrivelse af gæld, pålægges disse omkostninger fuldt ud til den udestående gæld

6. Leveringsbetingelser

EGLO Danmark A/S bestræber sig altid på at levere varer i overensstemmelse med købers krav, men dog skal enhver angivelse af tidspunkt for afsendelse, kun betragtes som vejledende, og EGLO Danmark A/S er

ikke ansvarlig for noget tab i forbindelse manglende forsendelse indenfor det anførte tidsrum. I tilfælde af forsinket levering er EGLO Danmark A/S forpligtet til at advisere køber herom. Køber kan ikke rette krav, herunder økonomiske krav, mod EGLO Danmark A/S som følge af forsinkelse, men køber er dog berettiget til at hæve købet, såfremt der er mere end 30 dages forsinkelse fra den aftalte leveringsdato

7. Annullering eller returnering

EGLO Danmark A/S skal give skriftligt samtykke inden annullering af ordrer accepteres, og forbeholder sig desuden retten til at opkræve et gebyr for annulleringen. Varer må under ingen omstændigheder returneres uden forudgående skriftlige samtykke. EGLO Danmark A/S er i princippet ikke forpligtet til at tage varer retur, på anmodning fra køberen, hverken helt eller delvist, med mindre dette vedrører punkt 8.

Hvis EGLO Danmark A/S accepterer at tage varer retur af en eller anden årsag, og kreditnota resulterer i en fordel for køberen, modregnes denne kreditnota eventuel ubetalt gæld på købers konto. Hvis der stadig udestår en kredit til fordel for køberen efter beregning af de gensidige krav, kan køberen kun kræve kredit i form af varer; - en kontant betaling foretages ikke. Kreditnota udstedes kun efter EGLO Danmarks A/S skøn af de varer, der returneres, så længe varerne og emballagen er i intakt og i salgbar stand. Hvis varerne returneres som et resultat af skader, der skal repareres, skal emballagen være i en omsættelig stand.

8. Skade og reklamationer

Medmindre varerne er kontrolleret ved modtagelse, skal der underskrives med forbehold. Krav om mangel eller skade under forsendelse kan ikke imødekommes, medmindre det skriftligt er underrettet både til transportøren og EGLO Danmark A/S på dagen for modtagelse af varerne, - og i tilfælde af manglende levering inden for 5 dage efter datoen for vejledende leveringstidspunkt. Der kan ikke fremsættes krav efterfølgende.

EGLO Danmark A/S kan ikke gøres ansvarlig for nogen bod, tab, skade eller indirekte tab ved levering, og evt. fejl eller forsinkelse, og giver ikke køberen ret til at nægte, at acceptere levering helt eller delvist. Leverandørens ansvar er udelukkende begrænset til, efter leverandørens skøn, enten at udskifte varerne gratis eller tilbagebetale varens pris i form af en kreditnota til køberkontoen.

Reklamationsretten dækker ikke, når fejl, skader eller slitage er opstået på grund af forkert brug, tilsidesættelse af brugsanvisninger og retningslinjer, urigtig montering foretaget af køber, ændringer foretaget af køber eller reparationer, som køber har udført på fejlagtig måde, manglende vedligeholdelse eller almindeligt slid. Eventuelle mangelkrav bortfalder ligeledes ved købers ændringer eller fejlmontering af varen og eventuelle andre direkte eller indirekte omkostninger, der er forbundet med en opstået fejl eller mangel i et af EGLO Danmark A/S' produkter, er ikke omfattet af reklamationsretten og er således EGLO Danmark A/S uvedkommende.

9. Ansvarsbegrænsning

EGLO Danmark A/S er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige regler, dog således, at EGLO Danmark A/S ikke er ansvarlig for ethvert indirekte tab, herunder – men ikke begrænset til – indirekte tab, driftstab, avancetab, tabt fortjeneste, tab af goodwill, som køber måtte lide.

Endvidere er EGLO Danmark A/S' ansvar i alle tilfælde begrænset til varens værdi

9. Force majeure

EGLO Danmark A/S er ikke erstatningspligtig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser, såfremt dette skyldes en hindring uden for EGLO Danmark A/S' kontrol, så som strejke, lock-out, eksport- eller importforbud, embargo, forsinket eller mangelfuld levering af materialer fra underleverandører, produktionsstop, mangel på energi eller transportmuligheder, hackerangreb, internetnedbrud, beslaglæggelse eller force majeure i øvrigt

Ved force majeure er EGLO Danmark A/S berettiget til at forlænge leveringstiden tilsvarende eller til at hæve aftalen. Så snart hindringen er ophørt, er hver af parterne forpligtet ifølge aftalen, medmindre EGLO Danmark A/S forinden har hævet aftalen. En hindring på mere end 3 måneder berettiger hver af parterne til at hæve aftalen

10. Produktansvar

EGLO Danmark A/S er kun ansvarlig for skade på person eller ting forvoldt af varen, såfremt det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse ved en af EGLO Danmark A/S leveret vare samt det bevises, at varen er defekt, at skaden skyldes denne defekt, og der er årsagssammenhæng mellem skaden og defekten

Endvidere er EGLO Danmark A/S ikke ansvarlig for skade på fast ejendom og ikke ansvarlig for skade på løsøre, som indtræder, medens varen er i købers besiddelse. EGLO Danmark A/S er ligeledes ikke ansvarlig for skade på produkter, som er fremstillet af køber, og hvori varen indgår

I tilfælde af, at EGLO Danmark A/S bliver pålagt ansvar, som rækker ud over det ovennævnte ansvar, er køberen pligtig til at holde EGLO Danmark A/S skadesløs herfor. Køber er forpligtet til at tegne produktansvarsforsikring omfattende ethvert produktansvar, som måtte blive gjort gældende mod køber uden regres mod EGLO Danmark A/S

Køber er pligtig til at lade sig sagsøge for samme domstol/voldgiftsret, som behandler spørgsmålet om EGLO Danmark A/S' produktansvar

11. Immaterielle rettigheder

EGLO Danmark A/S bevarer eneretten til alle ophavsrettigheder, designrettigheder, varemærkerettigheder og andre immaterielle rettigheder (registrerede som ikke-registrerede), som anvendes, oprettes eller er indeholdt i, eller som måtte opstå som en følge af eller i forbindelse med levering af varer fra EGLO Danmark A/S

12. Særligt om online handel

Ved at benytte www.eglo.com accepterer køber, at der anvendes cookies, - En cookie er kort sagt en lille tekstfil eller genvej, som ved besøg på hjemmesiden gemmes på købers computer, tablet eller telefon. Det er nemlig ved hjælp af cookies, at købers indstillinger og præferencer for siden gemmes. En cookie er ikke et program og indeholder ikke virus

13. Tavshedspligt

I forbindelse med kontraktindgåelse kan begge parter få adgang til fortrolige informationer og andet fortroligt materiale hos hinanden. Begge parter indestår for, at de selv samt deres ansatte og underleverandører i enhver henseende vil behandle de modtagne oplysninger fortroligt. Denne bestemmelse vedvarer tidsubegrænset.

Udover nærværende bestemmelse gælder øvrige bestemmelser i Persondataforordningen og fortrolighed og forretningshemmeligheder i henhold til dansk ret

13. Lovvalg og værneting

Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret og enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal i alle henseender reguleres af og fortolkes i overensstemmelse med dansk lov og afgøres ved en dansk domstol ved Retten i Aarhus som første instans